

Nome offerta	OFF_083b_2022_cookie-privacy_DB-SF.docx
Oggetto dell'offerta	Soluzione cookie – CONTATTACI ! scrivi a web@gedinfo.com Cookie, Privacy e Sicurezza logica dei dati
Del	24/03/2022

Alla Cortese attenzione di

Ragione sociale :	
Indirizzo sede legale :	
Recapito telefonico :	
Recapito email :	
Recapito PEC :	
P.IVA / Cod. fiscale :	

Referente :	
Recapito telefonico :	
Recapito email :	
Sede di destinazione :	

Da parte di

GeDInfo Società Cooperativa
VIA COLOMBO 13
29122 PIACENZA PC
P.IVA/ COD.FISCALE 01161250335
Tel. 0523 570221
ordini@gedinfo.com

Spett.le Azienda,

Ci preghiamo di sottoporre alla Vostra cortese attenzione la nostra migliore offerta per le proposte di cui all'oggetto.

Per ogni altro tipo di servizio, che riteniate utile per la Vostra Azienda, l'offerta sarà sviluppata in base ad una richiesta specifica.

In attesa di un Vostro gentile riscontro o eventuale richiesta di chiarimenti, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

per
GeDInfo Società Cooperativa

Il Presidente
Davide Benedetti

1 COOKIE, NON CORRERE RISCHI, DIVENTA CONFORME !



1.1 Nuove linee guida del Garante regole in materia di privacy e cookie per i siti internet

Il 10 luglio 2021, l'autorità italiana per la protezione dei dati, nota anche come "Garante", ha annunciato le linee guida definitive per i cookie e altre analoghe tecnologie di tracciamento.

il **10 gennaio 2022 sono entrate definitivamente in vigore le nuove regole** in materia di privacy e cookie per i siti internet.

L'autorità italiana per la protezione dei dati (Garante per la protezione dei dati personali) è un'autorità amministrativa indipendente istituita dalla legge sulla privacy (Legge n. 675 del 31 dicembre 1996) e successivamente regolamentata dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003).

Il Garante italiano è l'autorità di controllo che vigila sull'applicazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati (ai sensi dell'art. 51 del Regolamento n. 2016/679) meglio conosciuto come General Data Protection Regulation o **GDPR**.

Per una piena e corretta comprensione degli adempimenti, si consiglia la consultazione del testo integrale delle «Linee guida sull'utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento», disponibili alla pagina www.gpdp.it/cookie

1.2 Controlli e Sanzioni

Avere un sito web non in regola comporta il rischio di subire sanzioni molto severe fino al 4% del fatturato annuale dell'azienda.

I controlli possono avvenire da remoto, la non conformità è estremamente facile da individuare.

1.3 Soluzione cookie – CONTATTACI ! scrivi a web@gedinfo.com

Nel caso abbiate dubbi o sappiate già di dover aggiornare la soluzione cookie da voi implementata sul sito come richiede all'attuale normativa la proposta è la seguente:

analisi della situazione attuale e verifica dei costi generabili dall'acquisto dei plugin necessari.

Per definizione dello strumento da acquisto, Installazione e configurazione

Costo Una Tantum

€ 200,00 + iva

L'analisi può individuare soluzioni da installare gratuite o a pagamento, l'acquisto dell'eventuale servizio a pagamento per i cookie NON è compreso nel costo sopra indicato ed è a carico del Cliente.

Soluzioni personalizzate che richiedano un investimento diverso da quello proposto, verranno concordate e genereranno una offerta dedicata, prima di essere implementate.

1.4 Ulteriori informazioni

Secondo le nuove normative i cookie banner non possono presentare caselle preselezionate e la prosecuzione dello scorrimento o della navigazione da parte degli utenti non possono essere considerati come un consenso acquisito per il trattamento dei dati personali.

Serve una soluzione che permetta al navigatore di autorizzare e negare i consensi in qualunque momento e in qualunque pagina del sito e inoltre che al primo accesso dell'utente tutti i cookies siano bloccati eccetto quelli tecnici necessari al funzionamento del sito. Inoltre, l'utente deve poter sempre modificare o annullare i propri consensi con la stessa facilità con cui li ha concessi.

1.4.1 Esigenze poste dalle normative vigenti in tema di cookie e tecnologie di tracciamento (a titolo esemplificativo):

- Il legittimo interesse non può essere considerato una base lecita per impostare cookie e altre tecnologie di tracciamento analoghe;
- Possibilità di ripresentare il cookie banner agli utenti dopo sei mesi dalla presentazione iniziale;
- Permettere agli utenti di proseguire la navigazione rifiutando tutti i cookies che non siano "tecnici" chiudendo il banner (ad esempio tramite pulsante "X") oppure selezionando il link esplicito;
- Agli utenti "autenticati" deve essere permesso di acconsentire alla possibilità di essere tracciati mediante analisi incrociata del loro comportamento attraverso l'uso di dispositivi diversi;
- Occorre fornire nuove specifiche per l'accessibilità delle informazioni sui cookie in relazione alle persone con disabilità;
- Le informazioni sui criteri attraverso i quali i cookie sono classificati in modo semantico possono essere incluse nella Privacy policy, in alternativa alla Cookie Policy dedicata;
- Occorre includere, nel piè di pagina del sito, un link con cui l'utente possa rivalutare le proprie preferenze relative ai cookie;
- Occorre includere, in qualsiasi dominio, un segno grafico, un'icona o una caratteristica tecnica volta a mostrare lo stato dei consensi espressi dell'utente, permettendo eventuali modifiche.

1.4.2 Le soluzioni a mercato permettono (in maniera differenziata) le seguenti azioni per rispondere alle esigenze poste dalle normative vigenti :

- Strumento di controllo per la verifica della conformità dei cookie
- Attivazione banner cookie e relativa personalizzazione
- Generazione Cookie Policy
- Gestione del consenso e aggiornamento delle preferenze
- Supporto tecnico all'utilizzo e alla configurazione del Widget
- Registro Preferenze Cookie: conservate i record delle modifiche alle impostazioni o alle preferenze dei cookie banner in un registro dello storico degli audit valido secondo gli standard del GDPR
- Generazione Privacy Policy
- Widget Multilingua
- Personalizzazione Widget
- Valutazione affidabilità dominio (garantisce la sicurezza durante la navigazione)

2 COMPLIANCE PRIVACY



Qualsiasi applicazione WEB veicolata anche tramite dispositivi “MOBILE” (tablet o smartphone) interagisce/acquisisce con i dati personali del fruitore dell'applicazione.

Si propone di verificare la compliance della soluzione informatica/telematica proposta e delle modalità di erogazione del servizio sia alle normative di legge che alle vostre policy interne, eventualmente con l'ausilio di un avvocato che si relazioni al vostro ufficio/consulente legale.

L'evoluzione della normativa Privacy e la possibilità dei controlli, richiedono l'adozione di un sistema di gestione degli adempimenti integrato con la realtà operativa del cliente, che garantisca la sicurezza delle informazioni, mantenendo la conformità nel tempo

Oggi è fortemente consigliato di verificare prima della messa in esercizio dell'applicazione quanto concerne la “privacy by design” e la “privacy by default”.

2.1 Soluzione Base

GeDInfo predispose la piattaforma per la pubblicazione del sito internet/APP e dei servizi ad esso collegati in modo che:

- nell'interazione con l'utente (navigatore) sia possibile fornire l'informativa e richiedere il consenso per l'utilizzo dei dati personali che il cliente intende raccogliere;
- in occasione dell'invio di newsletter sia gestita la possibilità per l'utente di opporsi ai successivi invii;
- sia adottato a protezione dei dati un protocollo di comunicazione https.

I contenuti delle informative e delle richieste di consenso devono essere predisposti/formulati dal Cliente e consegnati a GeDInfo ai fini della pubblicazione.

2.1.1 Ulteriore assistenza

In caso il Cliente non abbia la possibilità di fornire quanto sopra definito, su richiesta, GeDInfo può dare supporto nell'elaborazione dei testi dell'informativa e del consenso di cui al precedente punto. Il costo per tale servizio è il seguente:

Costo Una Tantum per sito base	€ 250,00 + iva
Costo Una Tantum per sito evoluto (aree riservate, APP, collegamento ai social, ecc)	da quotare

La soluzione “base”, che in caso implementeremo, non può essere considerata sostitutiva di una analisi attenta ed approfondita da parte del Cliente di quanto richiesto dal GDPR.

Quindi in caso di implementazione della soluzione “base” una verifica da parte dell'azienda, eventualmente tramite il proprio consulente legale sarebbe necessaria.

GeDInfo nel caso non venga fatta questa valutazione e relativo aggiornamento di quanto implementato in tema di Privacy/GDPR, non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui l'azienda sia sottoposta ad eventuali controlli o sanzioni.

2.1.2 Responsabilità

Resta inteso che l'analisi necessaria a verificare la legittimità del trattamento dei dati personali nell'ambito delle campagne pubblicitarie e delle iniziative promozionali, con particolare riguardo all'attività di tracciamento e di profilazione, spettano al Cliente, quale Titolare del trattamento.

Come già richiamato, GeDInfo su richiesta darà supporto a tale analisi con un servizio che potrà avvalersi di consulenti/avvocati terzi, che verrà quotato a parte.

GeDInfo in caso sia il Cliente a sviluppare/manutenere in autonomia (anche parzialmente) il sito ed i servizi ad esso collegati, non è responsabile di modifiche (ed eventuali mancanze/disservizi) alle impostazioni iniziali e/o in essere.

3 CONDIZIONI GENERALI DELL'OFFERTA

Tutti i prezzi sono da intendersi formulati in Euro I.V.A. esclusa (salvo diversa ed esplicita indicazione).

FATTURAZIONE	All'ordine
PAGAMENTI	Come in uso
CONSEGNA	

La presente offerta deve ritenersi valida fino e non oltre i trenta giorni dalla data della stessa

La presente offerta in caso di prodotti HW e SW di terzi deve ritenersi valida salvo esaurimento scorte o modifiche prezzi, da parte dei ns. fornitori.

Eventuali offerte precedenti o accordi verbali sono da ritenersi nulli.

Per interventi richiesti oltre il normale orario d'ufficio vengono applicati i seguenti sovrapprezzi:

- Giorni feriali dopo le ore 18:00 +30%
- Giorni festivi, sabato incluso +50%

Nel caso in cui in offerta non sia diversamente specificato, il rimborso chilometrico sarà conteggiato applicando la tabella ACI mentre le spese di vitto e a alloggio, documentate, saranno rimborsate dal Cliente ad GeDInfo Soc. Coop. in fase di pagamento della prima fattura.

Dati necessari alla fatturazione:

Codice SDI oppure PEC comunicata alla Agenzia delle Entrate	Come in uso
IBAN per emissione RiBa	Come in uso
Istituto Bancario	Come in uso

4 MODULO DI ADESIONE ALL'OFFERTA

Compilazione a cura del Cliente
ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

Il/La sottoscritto/a _____

Nella Sua qualità di _____

Della Società _____

aderisce all'offerta n. **OFF_083b_2022_cookie-privacy_DB-SF.docx**

agli allegati tecnici richiamati nell'offerta e alle relative [Condizioni Generali di Contratto](#).

Le [Condizioni Generali di Contratto](#) sono reperibili in allegato alla presente offerta, reperibili anche al link di seguito riportato o mediante QR-Code stampato a fianco:

https://www.gedinfor.it/wp-content/uploads/2022/01/20220121_VER_3.0_CONDIZIONI-GENERALI_firmato.pdf

Data _____

.....
Per il Cliente
(il rappresentante legale)



Approvazione delle clausole vessatorie

Ai sensi dell'articolo 1341 cc, il Cliente approva per iscritto le seguenti clausole vessatorie:

2. Corrispettivi, sospensione dei servizi e risoluzione del contratto per mancato pagamento
3. Livello dei servizi e penali
4. Limitazioni di responsabilità
5. Obblighi e responsabilità del Cliente rispetto all'utilizzo dei servizi
6. Sospensione del servizio e clausola risolutiva espressa
7. Durata del contratto e rinnovo tacito
8. Foro competente

.....
Per il Cliente
(il rappresentante legale)

Manifestazione del consenso

Acconsento al trattamento dei dati per rilevare il grado di soddisfazione della clientela e inviare materiale pubblicitario relativo ai prodotti e servizi di GeDInfo via e-mail, telefono e posta ordinaria.

.....
Per il Cliente
(il rappresentante legale)

In caso di accettazione dell'offerta, pregasi inviare conferma ordine via fax o posta elettronica ai recapiti indicati nel pie' di pagina della presente offerta, indicando i servizi che vengono confermati.

In caso di una Vostra conferma d'ordine, non formulata attraverso il presente modulo, o che modifichi o aggiunga unilateralmente delle condizioni a quelle riportate in offerta, comporteranno la possibilità da parte di GeDInfo di non accettare (in parte o in toto) l'ordine. GeDInfo Società Cooperativa in ogni caso si riserva il diritto di accettare l'ordine del cliente.